

# Публічний договір №2 про надання телекомунікаційних послуг

м. Одеса

«01» січня 2012 р.

Цей Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг ТОВ «Провайдер «Сетка». Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

## ТЕРМІНИ:

**ІНТЕРНЕТ** – міжнародне об'єднання незалежних мереж зв'язку загального користування з комутацією пакетів, взаємодіючих через систему відкритих протоколів і процедур на базі Інтернет – протоколів TCP/IP.

**ПРОВАЙДЕР**- суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікації з правом на технічне обслуговування і експлуатацію телекомунікаційних мереж.

**АБОНЕНТ**- юридична чи фізична особа, кінцевий споживач телекомунікаційних послуг, що потребує, замовляє, та/або одержує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що знаходиться в його власності чи користуванні, до інформаційно-комп'ютерної системи.

**ПОСЛУГИ**-надання АБОНЕНТУ доступу до інформаційно-комп'ютерної системи ПРОВАЙДЕРА з виходом у глобальну мережу Інтернет.

**ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ**- послуги Провайдера, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

**ТАРИФНИЙ ПЛАН**- сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Провайдером самостійно, та оприлюднюється на Інтернет сайті Провайдера.

**ОСОБОВИЙ РАХУНОК**- мається на увазі сховище інформації про кошти АБОНЕНТА, авансовані ним для роботи в Інтернет. Кошти перераховуються АБОНЕНТОМ самостійно або за виставленими рахунками. Особовий рахунок має унікальний номер і привласнюється АБОНЕНТОВІ під час підписання Договору.

**ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ**- веб-сторінка на Інтернет сайті Провайдера, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється Абонентом вибір Тарифного плану, а також його зміна у разі потреби.

**РОЗРАХУНКОВИЙ ПЕРІОД**- період надання конкретної Послуги, якому поставлені у відповідність певні платежі АБОНЕНТА відповідно до умов цього Договору й Додатків до нього. Розрахунковим періодом згідно з цим договором є календарний місяць.

**АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА**- щомісячний платіж, який АБОНЕНТ зобов'язаний сплачувати ПРОВАЙДЕРУ у порядку та на умовах передбачених цим Договором в залежності від обраних АБОНЕНТОМ послуг.

**ЗАЯВА НА ПРИЄДНАННЯ ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ** - це документ, яким фізична особа (споживач) підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами.

**IP-АДРЕСА** - унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що привласнюється ПРОВАЙДЕРОМ, та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

**КЛІЄНТСЬКИЙ ПРИСТРІЙ**- це медіа конвертер, що дозволяє перетворити середу передачі інформаційного сигналу з волоконно-оптичного кабелю в кабель типу - мідна вита пара.

**ІНТЕРНЕТ САЙТ ПРОВАЙДЕРА**- офіційна сторінка ПРОВАЙДЕРА у мережі Інтернет за адресою: <http://setka.od.ua>.

**ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ**— відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу або фізичну особу — підприємця, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Цей Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003р. № 1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624, інших актів законодавства.
- 1.2 Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА.

- 1.3 Договір вважається погодженим та укладеним АБОНЕНТОМ шляхом вчинення АБОНЕНТОМ дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених ПРОВАЙДЕРОМ умовах, є підтвердження такої згоди АБОНЕНТОМ в Особистому кабінеті, чи оформлення Абонентом письмової Заяви про приєднання до Публічного договору (далі - Заява) із зазначенням замовленого Тарифного плану, та/або оплати АБОНЕНТОМ замовлених послуг.
- 1.4 Згідно ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата АБОНЕНТОМ телекомунікаційних послуг ПРОВАЙДЕРА є прийняттям АБОНЕНТОМ публічної пропозиції ПРОВАЙДЕРА про укладення /зміну цього Договору.
- 1.5 Укладаючи Договір, АБОНЕНТ автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям АБОНЕНТОМ положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 1.6 Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.
- 1.7 Умови Договору визначаються ПРОВАЙДЕРОМ самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені ПРОВАЙДЕРОМ з обов'язковим повідомленням про це АБОНЕНТІВ на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА. У разі незгоди АБОНЕНТА зі змінами, внесеними до Договору, такий АБОНЕНТ має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання АБОНЕНТОМ Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними змінами до Договору.
- 1.8 При внесенні змін до цього Договору, ПРОВАЙДЕР розміщує повідомлення про такі зміни на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких ПРОВАЙДЕР не зобов'язаний повідомляти АБОНЕНТА про внесення змін. При цьому ПРОВАЙДЕР гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті ПРОВАЙДЕРА поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
- 1.9 У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.
- 1.10 Параметри Послуг, що надаються АБОНЕНТАМ, визначені умовами відповідних Тарифних планів.
- 1.11 Провайдер вправі переглянути Тарифні плани, повідомивши АБОНЕНТА на Інтернет сайті Провайдера <http://setka.od.ua> не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до початку дії нових Тарифів. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, АБОНЕНТ повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг. Продовження АБОНЕНТОМ користування послугами після вступу в силу нових Тарифів вважається згодою Абонента із внесеними змінами та доповненнями.
- 1.12 ПРОВАЙДЕР на письмову вимогу АБОНЕНТА надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

## **2. УМОВИ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ.**

- 2.1 ПРОВАЙДЕР надає АБОНЕНТУ замовлені телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у ПРОВАЙДЕРА надання таких послуг та своєчасної їх оплати АБОНЕНТОМ.
  - 2.2 Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.
  - 2.3 Основними телекомунікаційними послугами є:
    - Доступ споживачів до загальнодоступних телекомунікаційних послуг, які необхідні їм для задоволення власних потреб, участі в політичному, економічному та громадському житті.
  - 2.4 Додатковими послугами є:
    - налагодження кінцевого обладнання АБОНЕНТА;
    - заміна, ремонт або монтаж (демонтаж) абонентського вводу;
    - перенесення точки підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА;
    - інші послуги, що може надавати ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТУ в межах цього Договору.
  - 2.5 Перед укладанням Договору АБОНЕНТ ознайомлюється з Правилами користування мережею (Додаток № 1 до цього договору).
  - 2.6 Правила користування мережею доповнюються і змінюються ПРОВАЙДЕРОМ без переукладення Договору та повідомлення АБОНЕНТА. АБОНЕНТ самостійно може ознайомитися з доповненнями та змінами в Правилах користування мережею на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА.
- АБОНЕНТ зобов'язується дотримуватись зазначених Правил користування мережею.
- 2.7 У разі якщо АБОНЕНТ з будь-яких причин не може дотримуватись Правил користування мережею, він зобов'язаний негайно повідомити про це ПРОВАЙДЕРА і не здійснювати доступ до інформаційно-комп'ютерної системи до прийняття рішення з даного питання. У цьому випадку або Договір розривається, або до Договору приймається компромісна додаткова угода.
  - 2.8 У разі якщо чергові зміни в Правилах користування мережею вступають в протиріччя з інтересами АБОНЕНТА, АБОНЕНТ зобов'язується поставити до відома про це ПРОВАЙДЕРА негайно. У цьому випадку або Договір розривається, або до Договору приймається компромісна додаткова угода.

- 2.9 У разі порушення АБОНЕНТОМ умов, передбачених цим Договором, ПРОВАЙДЕР припиняє або призупиняє надання послуг, про що повідомляє АБОНЕНТА негайно.
- 2.10 Цей Договір розповсюджується тільки на АБОНЕНТІВ підключених, чи які будуть підключені волоконо-оптичним кабелем.
- 2.11 Абонент є кінцевим користувачем Послуг, їх передача третім особам заборонена.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1 Для доступу АБОНЕНТА у мережу Інтернет, ПРОВАЙДЕР надає одну внутрішню статичну IP-адресу і забезпечує її маршрутизацію.
- 3.2 Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до чинного законодавства України.
- 3.3 Умови надання телекомунікаційних послуг:
- наявність у ПРОВАЙДЕРА технічної можливості для надання АБОНЕНТУ замовленої послуги;
  - ознайомлення АБОНЕНТА з умовами цього Договору;
  - оформлення АБОНЕНТОМ письмової Заяви про приєднання до Публічного договору (далі - Заява) із зазначенням замовленої швидкості доступу до Інтернет та вартості Послуг;
  - оплати замовленої АБОНЕНТОМ телекомунікаційної послуги за перший місяць користування послугами на розрахунковий рахунок ПРОВАЙДЕРА;
- 3.4 Організований ПРОВАЙДЕРОМ канал зв'язку для підключення АБОНЕНТА є власністю ПРОВАЙДЕРА.
- 3.5 Для організації технічної можливості надання послуг, в день підписання ЗАЯВИ про приєднання до Публічного договору ПРОВАЙДЕР передає АБОНЕНТУ у тимчасове користування клієнтський пристрій. Факт прийому-передачі Клієнтського пристрою підтверджується актом прийому-передачі (невід'ємна частина Додатку № 3 цього Договору), який підписується уповноваженими представниками сторін. Клієнтський пристрій передається АБОНЕНТУ в технічно справному стані. Клієнтський пристрій повинен мати пломбу. Якщо клієнтський пристрій у будь-який момент протягом усього терміну користування АБОНЕНТОМ Послугами вийде з ладу, в результаті чого АБОНЕНТ втратить можливість користуватися Послугами, то, за умови цілісності пломби і відсутності будь-яких ушкоджень, ПРОВАЙДЕР зобов'язаний замінити такий Клієнтський пристрій на робочий, що оформляється актами прийому-передачі.
- 3.6 АБОНЕНТ зобов'язаний нести відповідальність за схоронність Клієнтського пристрою.
- 3.7 У разі відмови від надання Послуг згідно даного Договору АБОНЕНТ, на першу вимогу ПРОВАЙДЕРА, зобов'язаний повернути останньому Клієнтський пристрій в такому ж стані, в якому він був отриманий у користування. У випадку, якщо Клієнтський пристрій має механічні пошкодження чи інші вади, яких не було на момент передачі Клієнтського пристрою АБОНЕНТУ, або пошкоджена пломба ПРОВАЙДЕРА, АБОНЕНТ зобов'язаний відшкодувати ПРОВАЙДЕРУ збитки, пов'язані з ремонтом / відновленням Клієнтського пристрою, або його повну вартість якщо ремонт / відновлення неможливі. У випадку, коли пошкодження Клієнтського пристрою усунути неможливо, АБОНЕНТ зобов'язаний відшкодувати ПРОВАЙДЕРУ вартість Клієнтського пристрою у розмірі 300 гривень. Відшкодування здійснюється на першу вимогу ПРОВАЙДЕРА.
- 3.8 Надані ПРОВАЙДЕРОМ послуги можуть бути використанні тільки для законних цілей. Передача за допомогою наданих ПРОВАЙДЕРОМ послуг будь-яких матеріалів в порушення діючих місцевих, державних законів заборонено. У тому числі:
- Захищені авторськими правами матеріали, щодо яких відправник не дотримується авторських прав;
  - Матеріали, захищені положеннями про державну та комерційну таємницю;
  - Дифамація і порушення таємниці особистості, поширення відомостей про особу, збір даних про громадян без їхньої на те згоди;
  - Нанесення моральної шкоди, образи.
- 3.9 У разі порушення АБОНЕНТОМ п. 3.8 цього Договору ПРОВАЙДЕР припиняє надання послуг за Договором, про що негайно повідомляє АБОНЕНТА.

### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### ПРОВАЙДЕР ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

- 4.1 Забезпечити облік наданих клієнту послуг і внесених клієнтом платежів за допомогою Особового рахунку на стороні ПРОВАЙДЕРА.
- 4.2 Налаштувати систему маршрутизації інформаційних потоків, для наданої АБОНЕНТУ адреси.
- 4.3 Надавати АБОНЕНТУ доступ в Інтернет зі швидкістю, максимально досяжною за допомогою своїх комунікаційних систем, але не більше швидкості, зазначеної у обраному АБОНЕНТОМ тарифному плані.
- 4.4 Надавати АБОНЕНТУ послуги у строки, передбачені договором та чинним законодавством.
- 4.5 Інформувати АБОНЕНТА про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за договором.
- 4.6 Здійснювати загальноприйняті технічні, технологічні та організаційні заходи для забезпечення таємниці зв'язку. Доступ третім особам до інформації, яку отримує та/або відправляє АБОНЕНТ надається виключно у відповідності до норм чинного в Україні законодавства.

#### ПРОВАЙДЕР МАЄ ПРАВО:

- 4.7 Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть спричинити припинення в наданні послуг загальним строком до 72 годин на місяць. Проводити ремонт заявленої абонентом несправності протягом доби.
- 4.8 Інформувати АБОНЕНТА про планові роботи на телекомунікаційній мережі та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.
- 4.9 Здійснювати припинення надання послуг АБОНЕНТУ, за цим Договором за заявою АБОНЕНТА, на строк, зазначений у заяві.
- 4.10 Провести фізичне відключення АБОНЕНТА, у разі порушення останнім термінів оплати Послуг за цим Договором, терміном більш ніж на 10 календарних днів.
- 4.11 Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- 4.12 Розірвати договір в односторонньому порядку без пояснення причин такого розірвання, за умови виплати АБОНЕНТУ суми наявної на балансі.
- 4.13 Змінювати умови даного Договору з повідомленням АБОНЕНТА не менш ніж за 7 днів до набрання ними чинності.
- 4.14 У разі потреби, без попередження змінити IP-адресу АБОНЕНТА;
- 4.15 Корегувати вартість надаваних Послуг у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також у інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, письмово повідомивши про це АБОНЕНТА за 7 (сім) календарних днів до дати їх зміни.
- 4.16 У безспірному (безакцентному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок АБОНЕНТА грошові кошти.
- 4.17 Здійснювати запис телефонних розмов між ПРОВАЙДЕРОМ та АБОНЕНТОМ при зверненнях АБОНЕНТА до ПРОВАЙДЕРА з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.
- 4.18 Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг. АБОНЕНТ погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про АБОНЕНТА, які буде надано ним ПРОВАЙДЕРУ при укладенні та виконанні Договору.
- 4.19 Привертати третіх осіб для виконання, взятих на себе за цим Договором зобов'язань.

#### АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

- 4.20 Своєчасно оплачувати всі спожиті послуги відповідно до Розділу 5 Договору.
- 4.21 Самостійно контролювати стан свого Особового рахунку.
- 4.22 Дотримуватись та строго виконувати Правила користування мережею, викладені у Додатку №2 до цього Договору.
- 4.23 Дотримуватись умов даного Договору та додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього.
- 4.24 Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень ПРОВАЙДЕРА на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА, на сторінці Особового кабінету АБОНЕНТА. АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями ПРОВАЙДЕРА на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА, на сторінці Особистого кабінету АБОНЕНТА.
- 4.25 Не допускати транзиту трафіку через свої комунікаційні системи доступу третім особам або стороннім організаціям.
- 4.26 Використовувати Послуги ПРОВАЙДЕРА тільки в цілях, що не суперечать чинному законодавству України та нормам міжнародного права.
- 4.27 Нести відповідальність за схоронність Клієнтського пристрою, та сплачувати ПРОВАЙДЕРУ орендну плату у порядку та на умовах, викладених у цьому Договорі або додатках (доповненнях, додаткових угодах) до нього.
- 4.28 Не розголошувати конфіденційну інформацію, та зберігати таємницю листування.
- 4.29 Погоджувати у разі потреби з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, споруди і прилеглих територій щодо проведення всіх заходів, необхідних для надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг. А також сприяти персоналу ПРОВАЙДЕРА в разі проведення робіт з надання Послуг (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу ПРОВАЙДЕРА необхідну технічну інформацію та ін.).
- 4.30 Повідомляти ПРОВАЙДЕРА про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі ПРОВАЙДЕРА або збою обладнання ПРОВАЙДЕРА.

#### АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

- 4.31 Використовувати засоби криптографії при передачі та / або отриманні даних, які він вважає конфіденційними.
- 4.32 На подання ПРОВАЙДЕРУ Заявки про надання необхідних Додаткових послуг
- 4.33 Вимагати від ПРОВАЙДЕРА надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

- 4.34 Призупинити дію послуг за даним договором, на термін не менш ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів, за умови повернення АБОНЕНТОМ Клієнтського пристрою в такому ж стані, в якому він був отриманий у користування та відсутності простроченої заборгованості. Для цього АБОНЕНТ повинен попередньо повідомити про свій намір ПРОВАЙДЕРА у письмовому вигляді не пізніше, ніж за добу до вказаної АБОНЕНТОМ дати призупинення Послуг, вказавши у заяві дату призупинення надання Послуг. У цьому випадку абонентна плата за період, в якому мало місце призупинення надання Послуг, не нараховується.
- 4.35 Отримувати від ПРОВАЙДЕРА інформацію щодо змісту, об'єму, вартості та порядку надання Послуг.
- 4.36 Розірвати договір в односторонньому порядку, попередивши ПРОВАЙДЕРА шляхом подання письмової заяви.
- 4.37 Отримувати від ПРОВАЙДЕРА безпосередньо в абонентському відділі, Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА або по телефону, довідкову інформацію щодо послуг та тарифів.

## **5. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.**

- 5.1 АБОНЕНТУ відкривається індивідуальний Особовий рахунок в системі статистики ПРОВАЙДЕРА, на якому враховуються всі платежі і фактичні витрати АБОНЕНТА в гривнях. Доступ до системи статистики ПРОВАЙДЕРА здійснюється за допомогою мережі Інтернет з використанням реквізитів, зазначених у Заяві на приєднання до публічного договору.
- 5.2 Вартість робіт та послуг, наданих ПРОВАЙДЕРОМ, враховується на підставі Заяви АБОНЕНТА та обраного Тарифного плану.
- 5.3 За надані ПРОВАЙДЕРОМ послуги АБОНЕНТ сплачує ПРОВАЙДЕРУ грошові кошти відповідно до обраного АБОНЕНТОМ Тарифного плану, незалежно від того користувався АБОНЕНТ послугами ПРОВАЙДЕРА за розрахунковий період або ні.
- 5.4 Перша передплата проводиться АБОНЕНТОМ протягом 3-х банківських днів з моменту надання ПРОВАЙДЕРУ Заяви про приєднання до Договору.
- 5.5 Оплата Додаткових Послуг Абонентом здійснюється на розрахунковий рахунок ПРОВАЙДЕРА.
- 5.6 Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ, встановлюються ПРОВАЙДЕРОМ самостійно.
- 5.7 ПРОВАЙДЕР має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
- 5.8 Абонент може самостійно змінити кількість наданих послуг та їх вартість на своєму індивідуальному Особовому рахунку в системі статистики ПРОВАЙДЕРА без обов'язкового укладання додаткової угоди до цього договору. З повним переліком надаваних послуг та їх вартістю АБОНЕНТ може ознайомитися на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА.
- 5.9 Сплата послуг здійснюється авансовими платежами на поточний рахунок ПРОВАЙДЕРА, зазначений у цьому Договорі, **до 5 числа поточного місяця**. Усі банківські витрати за здійснення платежів несе АБОНЕНТ. Також для оплати телекомунікаційних послуг Ви маєте можливість скористатися послугами платіжних терміналів мережі миттєвих платежів компанії «EasyPay», «24NonStop», «QIWI», а також у терміналах самообслуговування КБ «Приватбанк».
- 5.10 Нарахування та сплата вартості оренди Клієнтського пристрою здійснюється на підставі цього договору та Додатку №3 до нього один раз на місяць, починаючи з дати фактичного прийому-передачі, який оформлюється відповідним актом та підписується уповноваженими представниками Сторін. Термін сплати за оренду – до 5 (п'ятого) числа розрахункового місяця.
- 5.11 ПРОВАЙДЕР має право змінювати вартість оренди Клієнтського пристрою. У цьому випадку ПРОВАЙДЕР зобов'язаний оприлюднити в засобах масової інформації або на Інтернет сайті ПРОВАЙДЕРА тарифи на оренду клієнтського пристрою, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів.
- 5.12 Зобов'язання АБОНЕНТА з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку ПРОВАЙДЕРОМ платежів АБОНЕНТА на його Особовому рахунку.
- 5.13 Всі платежі АБОНЕНТА обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок ПРОВАЙДЕРА.
- 5.14 Всі платежі за Договором здійснюються АБОНЕНТОМ в національній валюті України.
- 5.15 Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, АБОНЕНТ має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.
- 5.16 У випадку порушення строків оплати за надані Послуги АБОНЕНТ сплачує ПРОВАЙДЕРУ пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення.
- 5.17 У випадку, якщо АБОНЕНТ не здійснить оплату за надані ПРОВАЙДЕРОМ послуги в п'ятиденний термін, ПРОВАЙДЕР залишає за собою право призупинити або закінчити надання послуг за Договором.
- 5.18 ПРОВАЙДЕР має право стягувати оплату за відновлення надання послуг, якщо їх надання було призупинено з причин зазначених у п. 4.10 цього Договору.

## **6. ГАРАНТІЇ СТОРІН**

ПРОВАЙДЕР гарантує, що:

- 6.1 ПРОВАЙДЕР є юридичною особою, що належним чином створена, зареєстрована та існує у формі товариства з обмеженою відповідальністю у відповідності до чинного законодавства України.
- 6.2 ПРОВАЙДЕР здійснить всі залежні від нього дії спрямовані на надання належного рівня якості телекомунікаційних послуг.
- 6.3 ПРОВАЙДЕР здійснив всі належні дії для того, щоб особа, що підписала цей Договір від імені ПРОВАЙДЕРА, мала належні та дійсні повноваження на таке підписання на дату укладання цього Договору.
- 6.4 Умови цього Договору, після його підписання/прийняття, є дійсним та чинним зобов'язанням ПРОВАЙДЕРА.

АБОНЕНТ гарантує, що:

- 6.5 достовірність наданої про себе інформації та що телекомунікаційні послуги будуть використовуватися для власних потреб та як кінцевий споживач, у відповідності до чинного законодавства України.
- 6.6 Укладення цього Договору не порушує і не буде порушувати у майбутньому будь-якого іншого зобов'язання АБОНЕНТА за будь-яким іншим правочином, стороною якого він виступає.
- 6.7 АБОНЕНТ здійснив всі належні дії для того, щоб особа, що підписала/прийняла цей Договір від імені АБОНЕНТА, мала належні та дійсні повноваження на таке підписання/прийняття на дату укладання цього Договору.
- 6.8 АБОНЕНТ надає свою згоду щодо розміщення телекомунікаційного обладнання (яке використовується для надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг) у допоміжних приміщеннях будинку, в якому здійснюється підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ПРОВАЙДЕРА.
- 6.9 Умови цього Договору, після його підписання/прийняття, є дійсним та чинним зобов'язанням АБОНЕНТА.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1 За невиконання або неналежне виконання дійсного договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов, які передбачені дійсним договором та чинним законодавством України.

Відповідальність ПРОВАЙДЕРА:

- 7.2 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої АБОНЕНТОМ (АБОНЕНТУ) інформації.
- 7.3 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний АБОНЕНТУ третіми сторонами в результаті використання наданих ПРОВАЙДЕРОМ послуг.
- 7.4 ПРОВАЙДЕР несе відповідальність за порушення умов даного Договору відповідно до чинного законодавства України.
- 7.5 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальність перед АБОНЕНТОМ за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю ПРОВАЙДЕРА.
- 7.6 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю ПРОВАЙДЕРА.
- 7.7 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за порушення роботи мережевого устаткування АБОНЕНТА, викликані мережевими атаками на адреси АБОНЕНТА. АБОНЕНТ, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний сповістити про це ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР в цьому випадку має право тимчасово ввести обмеження на доступ до мережевих адрес АБОНЕНТА для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі АБОНЕНТА.
- 7.8 ПРОВАЙДЕР знімає з себе явні або ті що маютьяся на увазі АБОНЕНТОМ гарантії, про доцільність або придатність послуг, що надаються для конкретної мети.
- 7.9 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за збиток комп'ютерному та іншому устаткуванню АБОНЕНТА, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи.
- 7.10 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за збиток комп'ютерному та іншому устаткуванню АБОНЕНТА, заподіяний перепадом напруги у лінії електропостачання АБОНЕНТА.
- 7.11 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за зміну тарифного плану в он-лайн режимі АБОНЕНТОМ для подальшого отримання останнім телекомунікаційних послуг.
- 7.12 ПРОВАЙДЕР не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами та серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.
- 7.13 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за відсутність обліку платежу АБОНЕНТА на Особовому рахунку в разі ненадходження цього платежу на розрахунковий рахунок ПРОВАЙДЕРА.
- 7.14 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за забезпечення безпеки обладнання та програмного забезпечення АБОНЕНТА, що використовується для отримання послуг.
- 7.15 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за повні або часткові перерви надання Послуг, пов'язанні з заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, обумовлених необхідністю підтримки роботоздатності та розвитку технічних засобів ПРОВАЙДЕРА.

- 7.16 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за завдані збитки АБОНЕНТУ в результаті роботи системи або вузла системи, включаючи випадки втрати даних внаслідок затримок, відсутності передачі, неправильної передачі або переривання послуг, що надаються через недбалість, помилок або неухважності АБОНЕНТА, роботи устаткування АБОНЕНТА або ліній зв'язку.
- 7.17 ПРОВАЙДЕР не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав АБОНЕНТ чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.
- 7.18 ПРОВАЙДЕР знімає з себе відповідальність за точність або якість (вірогідність) отриманої інформації за допомогою наданих послуг.
- 7.19 Відсутність у ПРОВАЙДЕРА технічної можливості для надання Послуг АБОНЕНТУ не є підставою для подання АБОНЕНТОМ ПРОВАЙДЕРУ будь-яких претензій та позовів.

#### Відповідальність АБОНЕНТА:

- 7.20 АБОНЕНТ несе матеріальну відповідальність за збереження ділянки зв'язку, що знаходиться у приміщенні АБОНЕНТА у розмірі вартості ділянки, включаючи витрати на її ремонт.
- 7.21 АБОНЕНТ самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме АБОНЕНТ самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів).
- 7.22 АБОНЕНТ несе відповідальність і ризику за використання інформаційних ресурсів Інтернет.
- 7.23 АБОНЕНТ несе відповідальність за навмисне або ненавмисне втручання в роботу Інтернет, якщо таке втручання привело до дестабілізації процесів, що прямо або побічно впливають на якість надаваних ПРОВАЙДЕРОМ послуг, або до знищення інформації, АБОНЕНТ відшкодовує ПРОВАЙДЕРУ збитки в повному обсязі.
- 7.24 АБОНЕНТ несе відповідальність за використання будь-якої інформації, отриманої з мережі Інтернет.
- 7.25 За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються ПРОВАЙДЕРОМ з АБОНЕНТА в повному розмірі.
- 7.26 АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору.
- 7.27 АБОНЕНТ зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового рахунку і вчасно поповнювати його. У випадку негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ПРОВАЙДЕР тимчасово припиняє надання послуг за даним Договором. Відновлення надання послуг за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості. Також АБОНЕНТ зобов'язується самостійно стежити за своїм пакетом (тарифним планом), зміну якого він може здійснити в он-лайн режимі (з зазначенням відповідної згоди АБОНЕНТА на отримання та оплату цього додаткового сервісу).

#### **8. ФОРС-МАЖОР.**

- 8.1 ПРОВАЙДЕР не несе відповідальність за будь-які затримки, зриви або тимчасове припинення в поданні послуг, що впливають прямо або побічно з причин чи обставин поза контролем ПРОВАЙДЕРА, включаючи (але не обмежуючись тільки цим) випадок диверсій, війни, стихійні лиха, пожежі, збої в електропостачанні і в роботі інших використовуваних видів комунікацій, урядові укази та постанови.
- 8.2 Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадкових обставин (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, інш.). Не вважається випадковими обставинами відсутність у Сторони-боржника цього Договору необхідних коштів.
- 8.3 Сторони домовилися: обставинами форсу-мажору за даним Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актів органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання Сторонами своїх обов'язків.
- 8.4 Сторона, що опинилася в умовах форс-мажору, зобов'язана протягом 5 (п'яти) календарних днів письмово повідомити іншу сторону про виникнення перешкод та їх вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. ПРОВАЙДЕР може зробити таке повідомлення, адресоване АБОНЕНТУ та іншим АБОНЕНТАМ, у засобах масової інформації чи на своєму офіційному Інтернет сайті у порядку встановленому чинним законодавством України.

#### **9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 9.1 Сторони вживають необхідних заходів для того, щоб будь-які спірні питання, розбіжності або претензії, які можуть виникнути з цього Договору або стосуються цього Договору, були врегульовані шляхом переговорів між сторонами і досягнення обопільної згоди.
- 9.2 У разі неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів вони підлягають розгляду в установленому законом судовому порядку.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 10.1 Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин ПРОВАЙДЕРА з усіма без винятку АБОНЕНТАМИ, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).
- 10.2 Цей Договір набуває чинності з 01 січня 2012 року для усіх АБОНЕНТІВ, які перебувають на цю дату в договірних стосунках із ПРОВАЙДЕРОМ з надання послуг доступу до мережі Інтернет.
- 10.3 Для Споживачів, які замовлять отримання телекомунікаційних послуг ПРОВАЙДЕРА після 01 січня 2012 року, Договір набуває чинності з дати подачі письмової Заяви про приєднання до даного публічного Договору.
- 10.4 Якщо за 7 (сім) календарних днів до закінчення строку дії цього Договору жодна з сторін не заявить про намір розірвати Договір, то він вважається продовженим (пролонгованим) ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку дії Договору можлива без обмеження терміну.
- 10.5 Кожна зі сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором за відсутності заборгованості. У цьому разі вона зобов'язана повідомити іншу сторону про свій намір розірвати Договір не пізніше, ніж за 7 днів до передбачуваної дати його розірвання.
- 10.6 Дострокове припинення дії цього Договору можливе у наступних випадках:
  - За заявою АБОНЕНТА;
  - За рішенням ПРОВАЙДЕРА у випадку хоча б одноразового порушення АБОНЕНТОМ його зобов'язань за цим Договором та/або додатками (доповненнями тощо) до нього. Договір вважається розірваним з дати, вказаної у повідомленні ПРОВАЙДЕРА про розірвання Договору;
  - За рішенням суду;
  - У інших випадках, встановлених чинним законодавством України.
- 10.7 У будь-якому випадку розірвання цього Договору АБОНЕНТ зобов'язаний розрахуватись за фактично надані послуги згідно з цим Договором та додатками (доповненнями) до нього.
- 10.8 Після розірвання Договору ПРОВАЙДЕР може здійснити демонтаж абонентської лінії.

## **11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

- 11.1 Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.
- 11.2 Додатком до цього Договору є Специфікація телекомунікаційних послуг, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ, із зазначенням їх вартості, який є невід'ємною частиною Договору.
- 11.3 При підключенні Послуг або відновленні їх надання ПРОВАЙДЕР не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання АБОНЕНТІВ.
- 11.4 Абонент у зв'язку з укладенням публічного Договору надає свою згоду ПРОВАЙДЕРУ на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими ПРОВАЙДЕРУ в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного Договору.
- 11.5 Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються ПРОВАЙДЕРОМ, будь-якою, пов'язаною з ПРОВАЙДЕРОМ відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних АБОНЕНТІВ телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх АБОНЕНТІВ, які мають укладені Договори у певних або всіх особах, пов'язаних з ПРОВАЙДЕРОМ відносинами контролю).
- 11.6 АБОНЕНТ погоджується, що ПРОВАЙДЕР не має отримувати жодної додаткової згоди АБОНЕНТА для передачі персональних даних АБОНЕНТА до будь-якої особи, пов'язаної з ПРОВАЙДЕРОМ відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 11.7 Абонент засвідчує свою згоду та надає Провайдеру право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що ця та інша інформація, необхідна для якісного обслуговування абонента, може бути передано без письмового повідомлення про факт передачі Провайдер третім особам для:
  - Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
  - Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Провайдера;
  - Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Провайдера;
  - Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Провайдером;
  - Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами;
- 11.8 Цей договір не припиняє свою дію у разі зміни реквізитів Сторін, податкових реквізитів, їх засновницьких документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми і тому подібне. У разі зміни реквізитів Сторона зобов'язується впродовж 7 (семи) календарних днів повідомити про це іншу Сторону.



- 11.9 Сторони домовилися, що текст цього договору, інші матеріали, інформація та відомості щодо цього Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.
- 11.10 При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

## **12. ЮРИДИЧНА АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА:**

### **Товариство з обмеженою відповідальністю «Провайдер «Сетка»**

Запис у Єдиному державному реєстрі юр. осіб і фіз. осіб-  
підприємців №15561020000043089 від 21.12.2011 р.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 38017246

65078, Одеська обл., м. Одеса, вул. Генерала Петрова,  
будинок 22, корпус А, кв. 58

Телефон: +38 (048) 798-00-70

Email: [support@setka.od.ua](mailto:support@setka.od.ua)

.....

**Сплачувати за послуги Ви маєте можливість скориставшись  
платіжними терміналами мережі миттєвих платежів  
компанії «EasyPay», «24 NonStop», «Qiwі», а також у  
терміналах самообслуговування КБ «Приватбанк».**

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ

Мережа Інтернет являє собою глобальне об'єднання комп'ютерних мереж та інформаційних ресурсів, що належать безлічі різних людей і організацій. Це об'єднання є децентралізованим, і єдиного загальнообов'язкового зведення правил (законів) користування мережею Інтернет не встановлено. Існують, однак, загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів. Фундаментальне положення цих норм таке: правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет (від поштової скриньки до каналу зв'язку) визначають власники цих ресурсів і лише вони. Цей документ описує загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, дотримання яких є обов'язковим для всіх користувачів. Дія цих норм розповсюджується на порядок використання ресурсів Мережі. Тут і далі словом Мережа позначені мережа Інтернет і доступні з неї інші мережі.

### I. Обмеження на інформаційний шум (спам).

Розвиток Мережі призвів до того, що однією з основних проблем користувачів став надлишок інформації. Тому мережеве співтовариство виробило спеціальні правила, спрямовані на захист користувача від непотрібної / незапитаної інформації (спама). Зокрема, є неприпустимими:

1. Масове розсилання не погоджених попередньо електронних листів (mass mailing). Під масовим розсиланням мається на увазі як розсилка безлічі одержувачів, так і множинна розсилка одному одержувачеві. Тут і далі під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією.
2. Неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі і образливі вирази і пропозиції.
3. Розміщення в будь-якій конференції Usenet або іншій конференції, форумі або електронному списку розсилки статей, які не відповідають тематиці даної конференції чи списку розсилки (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet і інші конференції, форуми і електронні списки розсилки.
4. Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами такої конференції або їх розміщення було узгоджене з власниками чи адміністраторами такої конференції.
5. Розміщення в будь-якій конференції статті, що містить прикладені файли, крім випадків, коли вкладення явно дозволені правилами такої конференції або таке розміщення було узгоджене з власниками чи адміністраторами такої конференції.
6. Розсилка інформації одержувачам, що висловили раніше явне небажання отримувати цю інформацію.
7. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW і т.д.) як контактних координат при здійсненні будь-якого з вищеописаних дій, незалежно від того, з якої точки Мережі були вчинені ці дії.

### II. Заборона несанкціонованого доступу і мережевих атак.

Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, проведення або участь в мережевих атаках і мережевому зломі, за винятком випадків, коли атака на мережевий ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. У тому числі заборонені:

1. Дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), які не належать користувачу.
2. Дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютера, іншого устаткування або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення чи даних, які не належать користувачу, без узгодження з власниками цього програмного забезпечення чи даних або адміністраторами даного інформаційного ресурсу.
3. Передача комп'ютерам або обладнанню Мережі безглуздої або непотрібної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або обладнання, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язності мереж і доступності окремих її елементів.

### III. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів.

Крім перерахованого вище, власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання.

Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками чи адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.

Користувач зобов'язаний дотримуватися правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.

#### **IV. Неприпустимість фальсифікації.**

Значна частина ресурсів Мережі не вимагає ідентифікації користувача і допускає анонімне використання. Проте у ряді випадків від користувача потрібно надати інформацію, що ідентифікує його і використовуваним ним засоби доступу до Мережі. При цьому користувачу забороняється:

1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання. У той же час користувач повинен вжити заходів по запобіганню використання ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів і інших кодів авторизованого доступу).
2. Фальсифікація своєї IP-адреси, а також адрес, використовуваних в інших мережевих протоколах, при передачі даних в Мережу.
3. Використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних листів.

#### **V. Налаштування власних ресурсів.**

При роботі в мережі Інтернет користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережевих ресурсів, що належать користувачу, третіми особами. У зв'язку з цим користувач повинен вжити належних заходів із такого налаштування своїх ресурсів, яка перешкоджала б недобросовісному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання. Прикладами потенційно проблемної настройки мережевих ресурсів є: відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay); загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференцій, груп); засоби, що дозволяють третім особам не авторизовано приховати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери і т.п.); загальнодоступні ширококомовні адреси локальних мереж; електронні списки розсилки з недостатньою авторизацією підписки або без можливості її скасування.

**ЗАЯВА № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.**

*Про приєднання до Публічного договору № 2 від «01» січня 2012 р.*

*ТОВ «Провайдер «Сетка»*

Адреса надання послуг: м. Одеса, \_\_\_\_\_

П.І.Б.: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Обраний Тарифний план:**

| Тарифний план | Вартість (грн.)                          | Примітка |
|---------------|--|----------|
| _____         | _____ ( _____ грн.,<br>00 коп.), без ПДВ |          |

Адреса сторінки статистики. .... <https://stat.setka.od.ua>

Логін. .... \_\_\_\_\_

Пароль. .... \_\_\_\_\_

**НАЛАШТУВАННЯ ДЛЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ІНТЕРНЕТ:**

IP адреса. .... \_\_\_\_\_

Маска підмережі. .... \_\_\_\_\_

Основний шлюз. .... \_\_\_\_\_

Бажаний DNS Сервер. .... \_\_\_\_\_

Альтернативний DNS Сервер. .... \_\_\_\_\_

**КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ:**

Техпідтримка. .... тел.: (048) 798-00-70  
(073) 798-00-70,  
(068) 798-00-70,  
(099) 798-00-70

E-mail: .... [support@setka.od.ua](mailto:support@setka.od.ua)

**Цією заявою я приймаю умови та приєднуюсь до Публічного договору № 2 про надання телекомунікаційних послуг від 01.01.2012 року ТОВ «Провайдер «Сетка».**

*Відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», надаю згоду на обробку моїх персональних даних та їх включення до баз даних ПРОВАЙДЕРА в цілях, що зазначаються в Публічному договорі №2. Посвідчую, що повідомлений про включення вищезазначеної інформації до баз даних ТОВ «Провайдер «Сетка».*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
дата

\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

\_\_\_\_\_ підпис

**ВАРТІСТЬ ОРЕНДИ КЛІЄНТСЬКОГО ПРИСТРОЮ**

| №       | Найменування об'єкту оренди | Вартість за одиницю,<br>без ПДВ |
|---------|-----------------------------|---------------------------------|
| 1.      | Клієнтський пристрій        | 0,00                            |
| Усього: |                             | 0,00                            |

Вартість оренди Клієнтського пристрою сплачується АБОНЕНТОМ щомісячно у розмірі 0,00 грн. (нуль гривень, 00 коп.), у порядку, передбаченому п. 5.10 цього Договору.

Вказана вартість оренди може бути змінена, про що ПРОВАЙДЕР повідомляє АБОНЕНТА у порядку, передбаченому цим Договором.

**АКТ**  
**прийому-передачі обладнання**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Провайдер «Сетка», надалі ПРОВАЙДЕР, в особі директора Степаненко О. І., що діє на підставі Статуту з одного боку, та \_\_\_\_\_ іменованій (а) надалі АБОНЕНТ, з іншого боку, спільно іменовані Сторони, підписали цей Акт про наступне:

1. ПРОВАЙДЕР передав на відповідальне зберігання, а АБОНЕНТ прийняв Клієнтський пристрій \_\_\_\_\_, SN \_\_\_\_\_ (далі обладнання).  
(модель) (серійний номер)
2. Обладнання знаходиться в справному стані, вада не має.
3. Цей Акт складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

## Специфікація телекомунікаційних послуг ТОВ "Провайдер «Сетка»

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Специфікація є невід'ємною частиною Публічного договору № 2 про надання телекомунікаційних послуг від 01 січня 2012 року (надалі – Договір) та набирає чинності 1 квітня 2017 р.

1.2. На період проведення акцій або інших заходів відповідним наказом по підприємству вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу).

### 2. ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ:

| № п\п | Назва тарифного плану | Максимальна швидкість Мбіт Download/Upload | Вартість грн/місяць |
|-------|-----------------------|--|---------------------|
| 1     | Домашній 20           | 20/10                                      | 110                 |
| 2     | Домашній 40           | 40/20                                      | 120                 |
| 3     | Домашній 70           | 70/30                                      | 145                 |
| 4     | Домашній 100          | 100/40                                     | 165                 |

#### Додаткові умови до тарифних планів:

- Усі тарифні плани асиметричні;
- Для абонентів приватного сектору підключених волоконно-оптичною лінією зв'язку, додатково до обраного тарифного плану нараховується сплата у розмірі 10 грн/міс. за обслуговування волоконно-оптичної лінії зв'язку.
- Фактична швидкість прийому та передачі залежить від навантаження лінії зв'язку и серверного обладнання постачальників контенту, налаштувань учасників P2P мереж;
- Абоненту надається Внутрішня статична IP-адреса;
- Швидкість обміну інформацією між абонентами Setka - 100 Мбит/с;

#### Додаткові послуги:

1. Реальна статична IP-адреса - 25 грн./міс.
2. Пакет "Моя країна" (доступ до українського сегменту мережі Інтернет (UA-IX) і Одеським ресурсам на швидкості до 100 Мбит/сек.) - 20 грн./міс.
3. Вартість переходу на тарифні плани з меншою абонентською платою - 10 грн.

**Специфікація**  
**телекомунікаційних послуг ТОВ "Провайдер «Сетка»**  
**м. Одеса – офісне підключення**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Специфікація є невід'ємною частиною Публічного договору № 1 про надання телекомунікаційних послуг від 01 січня 2012 року (надалі – Договір) та набирає чинності 01 квітня 2017 р.

1.2. На період проведення акцій або інших заходів відповідним наказом по підприємству вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу).

**2. ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ:**

| № п\п | Назва тарифного плану | Максимальна швидкість Мбіт Download/Upload | Вартість грн/місяць |
|-------|-----------------------|--|---------------------|
| 1     | Бізнес Premium 10     | 10/10                                      | 199                 |
| 2     | Бізнес Premium 25     | 25/25                                      | 299                 |
| 3     | Бізнес Premium 50     | 50/50                                      | 499                 |
| 4     | Бізнес Premium 100    | 100/100                                    | 999                 |

**Додаткові умови до тарифних планів:**

- симетричний канал
- персональна технічна підтримка
- абоненту надається Реальна статична IP-адреса
- швидкість обміну інформацією між абонентами Setka - 100 Мбіт/с

**Додаткові послуги:**

- Вартість переходу на нові тарифні плани та тарифні плани з меншою абонентською платою - 50 грн.
- Цифрове телебачення надається компанією партнером ТОВ «ОМС».

**3. ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ:**

| № п\п | Назва тарифного плану | Максимальна швидкість Мбіт Download/Upload | Вартість грн/місяць |
|-------|-----------------------|--|---------------------|
| 1     | Бізнес Lite 10        | 10/3                                       | 129                 |
| 2     | Бізнес Lite 25        | 25/5                                       | 199                 |
| 3     | Бізнес Lite 50        | 50/8                                       | 299                 |
| 4     | Бізнес Lite 100       | 100/10                                     | 399                 |

**Додаткові умови до тарифних планів:**

- асиметричний канал
- внутрішня статична IP-адреса (відсутня можливість отримання реальної статичної IP-адреси)
- тариф поширюється тільки на фізичних осіб підприємців (ФОП)
- Швидкість обміну інформацією між абонентами Setka - 100 Мбіт/с;

**Додаткові послуги:**

- Вартість переходу на нові тарифні плани та тарифні плани з меншою абонентською платою - 50 грн.
- Цифрове телебачення надається компанією партнером ТОВ «ОМС».



**Специфікація**  
**телекомунікаційних послуг ТОВ "Провайдер «Сетка»**  
**м. Березівка – домашнє підключення**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Специфікація є невід'ємною частиною Публічного договору № 1 про надання телекомунікаційних послуг від 01 січня 2012 року (надалі – Договір) та набирає чинності 01 квітня 2017 р.

1.2. На період проведення акцій або інших заходів відповідним наказом по підприємству вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу).

**2. ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ:**

| № п\п | Назва тарифного плану | Максимальна швидкість Мбіт<br>Download/Upload | Вартість грн/місяць |
|-------|-----------------------|---|---------------------|
| 1     | Домашній 10           | 10/3  | 109                 |
| 2     | Домашній 20           | 20/4  | 129                 |
| 3     | Домашній 30           | 30/5  | 159                 |
| 4     | Домашній 50           | 50/8  | 209                 |
| 5     | Домашній 100          | 100/10  | 279                 |

**Додаткові умови до тарифних планів:**

- Усі тарифні плани асиметричні;
- Абоненту надається Внутрішня динамічна IP-адреса (відсутня можливість отримання реальної статичної IP-адреси)
- Фактична швидкість прийому та передачі залежить від навантаження лінії зв'язку і серверного обладнання постачальників контенту, налаштувань учасників P2P мереж;

**Додаткові послуги:**

- Вартість переходу на тарифні плани з меншою абонентською платою - 10 грн.

**Специфікація**  
**телекомунікаційних послуг ТОВ "Провайдер «Сетка»**  
**м. Березівка – офісне підключення**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Специфікація є невід'ємною частиною Публічного договору № 1 про надання телекомунікаційних послуг від 01 січня 2012 року (надалі – Договір) та набирає чинності 01 квітня 2017 р.

1.2. На період проведення акцій або інших заходів відповідним наказом по підприємству вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу).

**2. ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ:**

| № п\п | Назва тарифного плану | Максимальна швидкість Мбіт Download/Upload | Вартість грн/місяць |
|-------|-----------------------|--|---------------------|
| 1     | Бізнес Premium 10     | 10/10                                      | 299                 |
| 2     | Бізнес Premium 20     | 25/25                                      | 399                 |
| 3     | Бізнес Premium 30     | 30/30                                      | 499                 |
| 4     | Бізнес Premium 50     | 50/50                                      | 999                 |
| 5     | Бізнес Premium 100    | 100/100                                    | За запитом          |

**Додаткові умови до тарифних планів:**

- симетричний канал;
- vlan per user;
- абоненту надається внутрішня статична IP адреса (є можливість оренди реальної статичної IP адреси за 59 грн/Місяць);
- персональна технічна підтримка.

**Додаткові послуги:**

- Вартість переходу на нові тарифні плани та тарифні плани з меншою абонентською платою - 50 грн.

**3. ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ:**

| № п\п | Назва тарифного плану | Максимальна швидкість Мбіт Download/Upload | Вартість грн/місяць |
|-------|-----------------------|--|---------------------|
| 1     | Бізнес Lite 10        | 10/3                                       | 199                 |
| 2     | Бізнес Lite 20        | 20/4                                       | 299                 |
|       | Бізнес Lite 30        | 30/5                                       | 399                 |
| 3     | Бізнес Lite 50        | 50/8                                       | 499                 |
| 4     | Бізнес Lite 100       | 100/10                                     | За запитом          |

**Додаткові умови до тарифних планів:**

- доступні тільки для суб'єктів підприємницької діяльності (СПД) та фізичних осіб;
- асиметричний канал;
- абоненту надається внутрішня статична IP адреса (відсутня можливість оренди реальної статичної IP адреси).

**Додаткові послуги:**

- Вартість переходу на нові тарифні плани та тарифні плани з меншою абонентською платою - 50 грн.