

**Звіт
провайдера телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Провайдери телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ "Провайдер "Сетка"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>65078, м. Одеса, вул. Генерала Петрова 22, корпус "А", кв. 58</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38017246</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	5110000000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:	%				
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		100	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		100	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		0	0

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості				
КОД	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого	Серія, номер, дата отримання	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1002	Південна філія ДП "Український державний центр радіочастот"	РО-055/2015 від 20.03.2015 р.	№ 51 - 724 IT	з 11:30 20.01.2016- до 17:57 21.01.2016

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://setka.od.ua/news>

Керівник _____

м.п.

(підпис)

_____ Степаненко О.І.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Степаненко О.І.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office@setka.od.ua

телефон:

_____ (094)9483070 _____

факс:
